



HOTEL RHEINPARK
REES AM RHEIN



A-Z



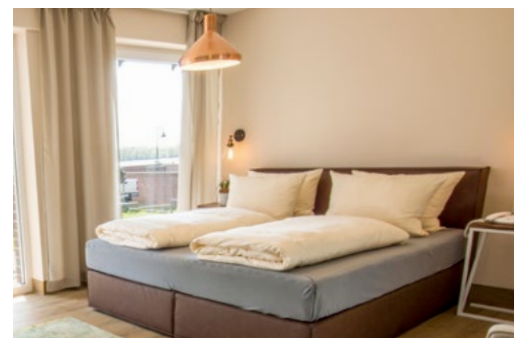
Alles was Sie für Ihren Aufenthalt wissen müssen.



Everything you need to know about your stay.



Scannen Sie den QR-Code um zur digitalen Version des A-Z zu gelangen.
Scan the QR code to get to the digital version of the A-Z.



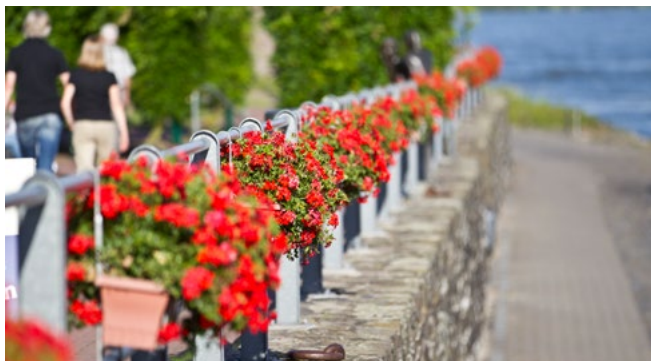
GÄSTE-INFORMATION A – Z

Sehr geehrter Gast,

wir freuen uns, Sie in unserem Haus zu begrüßen und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Für Fragen und Wünsche steht Ihnen unser Team rund um die Uhr zur Verfügung. Sollten Sie doch einmal einen Grund zur Beanstandung haben, dann informieren Sie uns bitte, damit wir noch vor Ort und innerhalb der

Zeit Ihres Aufenthaltes für Nachbesserung sorgen können, denn: „Wir möchten nicht nur, dass Sie sich wohl fühlen - wir möchten auch, dass Sie wiederkommen!“

Mit diesem Heft möchten wir Sie in Kurzform über die Gegebenheiten und den Service unseres Hauses informieren.



Die wichtigsten Telefonnummern auf einen Blick

Das Hotel Rheinpark Rees ist über folgende Telefonnummer zu erreichen:

Telefon: +49 (0) 28 51 / 588 - 0
Rezeption: +49 (0) 28 51 / 588 - 505
Fax: +49 (0) 28 51 / 588 - 588

Direkt ins Zimmer:
+49 (0)2851 588 1 – (Zimmernummer)

Telefongespräche von Zimmer zu Zimmer:
Zimmernummer = Telefonnummer

Für eine Amtsleitung wählen Sie bitte die 0.
Auskunft national 0 - 11833
Auskunft international 0 - 11834

A

ANREISE

Ab 15:00 Uhr halten wir die Zimmer für unsere Gäste bereit.

ABREISE

Wir bitten Sie, dass Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen. Sie benötigen das Zimmer länger oder möchten Ihren Aufenthalt verlängern? Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

ADAPTERSTECKER

Diverse Adapter werden an der Rezeption verliehen.

ALLERGIKERBETTWÄSCHE

Alle unsere Betten sind mit einer speziellen Allergikerbettwäsche ausgestattet.

APOTHEKE

Die nächste Apotheke (Delltor-Apotheke) finden Sie in der Dellstraße 9, ca. 5 Gehminuten vom Hotel entfernt. Tel.: 02851 - 92350

ARZT

Sollten Sie ärztliche Hilfe benötigen, geben Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne Auskunft über die jeweiligen Bereitschaftsdienste.

AUSFLÜGE UND FREIZEIT

Jede Menge Informationsmaterial über die umliegenden Sehenswürdigkeiten erhalten Sie am Empfang. Gerne sind wir bei der Organisation und Buchung behilflich.

B & D

BABYBETT

Für Babys (0 bis 2 Jahre) stellen wir Ihnen kostenfrei ein Bett als Service des Hauses zur Verfügung.

BAR

Unsere Hotelbar im Restaurant RheinArt ist in der Regel für Sie täglich bis 22:00 Uhr geöffnet. Änderungen vorbehalten.

BEHINDERTENGERECHTES ZIMMER

Das gesamte Hotel ist mit Ausnahme des Sauna- und Wellnessbereiches rollstuhlgerecht.

BRIEFMARKEN

Briefmarken sowie Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.

BRIEFKASTEN

Ihre Post wird jeden Vormittag über unsere Rezeption entsprechend weitergeleitet.

E & F

FAHRRAD

Sie können den Niederrhein mit unseren Leihfahrrädern erkunden. Entsprechendes Kartenmaterial erhalten Sie an der Rezeption. Eine rechtzeitige Anmeldung für die Nutzung der Fahrräder ist empfehlenswert.

FEUER

Im Falle eines Brandes werden Sie über einen akustischen Signalton alarmiert. Beachten Sie den Fluchtwegplan in Ihrem Zimmer und auf den Fluren. Benutzen Sie keinesfalls den Aufzug. Sollten Sie Feuer im Hotel vermuten, benachrichtigen Sie sofort die Rezeption.

FITNESS

Unseren kleinen aber feinen Fitnessbereich finden Sie im Erdgeschoss. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

FUNDSACHEN

Wenn Ihnen etwas verloren gegangen ist, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam.



G, H & I

GOLF

In nur wenigen Fahrminuten vom Hotel befinden sich einige sehr schöne Golfplätze, bei denen Sie als Gast des Hotels vergünstigte Greenfee-Konditionen genießen können. Weitere Infos erhalten Sie an der Rezeption.

GEPÄCK

An der Rezeption können Sie Ihr Gepäck gerne bis zu Ihrer Anreise zur Aufbewahrung abgeben.

HAUSTIERE

Ihre Haustiere sind herzlich willkommen. Bitte halten Sie Hunde während Ihres Aufenthaltes im Hotel an der Leine. Preis auf Anfrage.

INTERNET

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit der Internetnutzung in unserem Hause über ein gesichertes WLAN-Netz. Die Zugangsdaten für unser WLAN erhalten Sie an der Rezeption oder entnehmen Sie diese Ihrem Zimmerpass.

K, L & M

KISSEN UND KLEIDERBÜGEL

Sie benötigen ein weiteres Kissen oder weitere Kleiderbügel? Fragen Sie hierzu unser Rezeptionsteam.

KONFERENZRÄUME

Umfassende Informationen entnehmen Sie bitte unserer Homepage. Gerne beraten wir Sie auch persönlich bei der Planung Ihrer Tagung bzw. Seminars.

KOSMETIKARTIKEL

Wir möchten Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Sollten Sie einmal etwas vergessen haben, ist Ihnen das Team von der Rezeption jederzeit behilflich.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: EC-Cash, Visa, MasterCard, American Express, Maestro.

MASSAGEN

Wir bieten Ihnen in unserem großen, gemütlichen Massage- und Saunabereich verschiedene Massagen an.

Für weitere Informationen und mögliche Termine, wenden Sie sich bitte an das Rezeptionsteam im Hotel Rheinpark Rees.

LADEKABEL

Gerne leihen wir Ihnen ein Ladekabel für die gängigen Mobiltelefontypen.



R & S

RESTAURANT RHEINART

Frühstückszeiten

Montags bis Freitags 06.00 - 10.00 Uhr

Samstags, Sonn- und Feiertags 07.00 - 11.00 Uhr

Änderungen vorbehalten. Öffnungszeiten im Winter können variieren und werden separat ausgewiesen.

Öffnungszeiten zu den Abendstunden entnehmen Sie bitte unserer Webseite oder erfragen Sie am Empfang.

REINIGUNG

Von Montag bis Donnerstag nehmen wir Ihre Kleidung bis 10.30 Uhr zur Reinigung an, diese erhalten Sie am nächsten Tag gereinigt zurück. Wäschesäcke und Preislisten finden Sie in den Zimmern.

SAUNA UND WHIRLPOOL

Über den Dächern von Rees, im Penthouse mit Dachterrasse, befindet sich unser Wellness-Bereich. Hier oben können Sie sich, nach einem anstrengenden Tag im Whirlpool (Coin zur Nutzung am Empfang erhältlich) und der Sauna entspannen und anschließend den Tag ausklingen lassen. Weitere Infos erhalten Sie an der Rezeption.

SCHUHPUTZSERVICE

Nutzen Sie unsere Schuhputzautomaten, wovon sich einer im Untergeschoss, in der ersten, zweiten und dritten Obergeschoss neben dem Glasaufzug befindet.

SNACKAUTOMAT

Der Snackautomat befindet sich im Erdgeschoss gegenüber der Lobby.

T, W & Z

TAXI

Sie benötigen ein Taxi? Unser Empfangspersonal kümmert sich um die Vermittlung.

TELEFON

Ihr Telefon im Zimmer ermöglicht Ihnen Gespräche sowohl in Deutschland als auch ins Ausland. Eine Amtsleitung erhalten Sie, wenn Sie die „0“ wählen.

WECKDIENST

Die Mitarbeiter der Rezeption nehmen gerne Ihre Weckrufe entgegen. Bitte wählen Sie für den Weckdienst die -505.

WELLNESS-BEREICH

Entspannen Sie in unserem Fitness- & Wellness-Bereich mit gemütlichem Ruheraum, einer Sauna die zum Schwitzen einlädt und den bequemen Whirlpools mit Rheinblick.

ZIGARETTENAUTOMAT

Im Kellergeschoss befindet sich ein Zigarettenautomat.

ZWISCHENREINIGUNG

Der Umwelt zuliebe reinigen wir Ihr Zimmer nicht mehr automatisch zwischen. Wenn Sie sich dennoch eine Reinigung wünschen, melden Sie sich einfach an unserer Rezeption am Vortag bis 21.30 Uhr.







GUEST-INFORMATION A – Z

Dear guest,

We are pleased to welcome you in our hotel and wish you a pleasant stay here. Should you have any enquiries please contact our front desk team. Our wish is that you feel comfortable here. In this Brochure we want to give you an overview about the important issues. If you miss any information or one of your questions isn't answered, please

do not hesitate to contact us. Should you have reason for a complaint, please do not hesitate to inform us. We will try to solve your Problem in time during your stay, because: We do not only want you to feel comfortable and enjoy your stay with us, but would also like to welcome you back again.



Most important telephone numbers in a nutshell.

Hotel Rheinpark Rees receiving telephone number is:

phone: +49 (0) 28 51 / 588 - 0
reception: +49 (0) 28 51 / 588 - 505
fax: +49 (0) 28 51 / 588 - 588

Direct to your room:

+49 (0)2851 588 1 – (roomnumber)

Phone calls from room to room:

Room number = telephone number

Please dial 0 for the outside line.

National information 0 - 11833
International information 0 - 11834



A

ARRIVAL AND DEPARTURE

Arrival time starts at 3 PM. We will notify you if an earlier check-in is possible.

The departure time is till 11 AM. Please form the reception if you need a later check out or if you would like to extend your stay.

ADAPTOR PLUGS

Different Adapters can be borrowed at the reception.

ANTI-ALLERGIC BEDDING

All our beds are equipped with special anti-allergic bedclothes.

B

BABY BEDS

They are available for babies (0 - 2 years) free of charge.

BEACH

You can explore the Lower Rhine by bicycle. You get suitable geographical maps at the reception. We co-operate with the Lower Rhine Bike project "NiederrheinRad" and lend the bikes at the reception. We recommend to give us a note in advance.

BOOKING OF TICKETS

You want to go to the cinema, the theatre, a musical or the opera? Please contact our reception for the consultation, recommendation and reservation.

BREAKFAST

Our breakfast buffet is available Monday to Saturday from 06.00 till 10.00 AM in the restaurant "RheinArt" for disposal. On Sundays and holidays, you get breakfast between 7.00 and 11.00 AM.

C & D

CHARGING CABLE

We are happy to lend you a charging cable for the most common cell phone types.

CIGARETTE MACHINE

In the basement there is a cigarette machine.

CONFERENCE ROOMS

You get comprehensive information from our conference brochure, which we keep for you ready at the reception. We also advise you personally for planning your conference or seminar, with pleasure.

COSMETIC PRODUCTS

We want to make your stay as comfortable as possible. If you have forgotten anything our team at the reception will help you at any time.

CREDIT CARDS

We accept the following credit cards: EC-Cash, Visa, MasterCard, American Express, Maestro.

DOCTOR

If you need medical help, our front desk informs you about the respective emergency services.



E & F

EXCURSION AND ENTERTAINMENT

Please ask at the front desk, if you need information about the surrounding places, excursions, entertainment and so on. We will be pleased to help you with the organisation and reservation.

FIRE

In case of a fire you are alarmed through an acoustic tone.

Follow the escape route-plan in your room and on the halls. Use the lift on no account. If you notice fire in the hotel, please inform the reception immediately!

FITNESS

We have a little but neat Fitnessarea on our ground-floor. For further questions, ask at the front desk.

G, H & I

GOLF

There are several nice golf courses near the hotel. Please ask at the reception for further information.

HANDICAPPED ROOM

We dispose about handicapped suitable furnished room, as well as a disabled toilet on the ground floor. The whole hotel is appropriate for wheel chairs with the exception of the sauna and SPA.

INTERNET

In the hotel lobby, in the conference area as well as in the hotel rooms you have free access to the internet. You receive your access code at the reception or your room pass.

INTERMEDIATE CLEANING

For the sake of the environment, we no longer clean your room automatically between stays. If you still wish to have your room cleaned, simply contact our reception by 9.30 p.m. the day before.

L, M & N

LOST & FOUND

If you have lost something, please contact our front desk.

LUGGAGE

You can leave your luggage at the reception until your check-IN.

MASSAGES

We offer you various massages in our large, comfortable massage and sauna area.

For further information and possible dates, please contact the reception team.

MEDIEVAL NIGHT-GUIDE TOUR

"Listen up to what I have to say to you...". this was, what the shout of the night guide sounded like for many years in the oldest town at the lower Rhine. Even nowadays the night guide walks his rounds and sings his song at the top of every hour.

NEWSPAPER

Every morning we keep regional newspapers in the restaurant for our guests for free. More newspapers can be received at the reception.

NIGHT'S SLEEP

We want you to follow our night's sleep at 10 pm and you have to make sure that the rooms and balconies only low volume is appropriate.



P & R

PETS

Your pets are welcome. We charge € 8.00 per night. During your stay, please do not let your dog off the leash while you are in the hotel.

PHARMACY

The next pharmacy: "Delltor Apotheke" in Dellstrasse 9, approx. 5 walking minutes away from the hotel.

Tel.: 0 - 02851 – 92350.

POST

Please drop our post to the front desk. We will pass it every day morning.

RESTAURANT RHEINART

Enjoy the astonishing Rhine view while having diner or lunch. Our daily menu includes fresh seasonal and local specialities.

Opening hours

Breakfast

Monday till friday	06.00 - 10.00
Weekend, public holidays	07.00 - 11.00

Subject to alterations. Opening times in winter may vary and are shown separately.

For opening hours in the evening, please refer to our website or ask at reception.

S

SAUNA AND INFRARED LIGHT CABINE

Our Finnish sauna and whirlpool (Coin for use available at the reception) are located at our Penthouse in the 3rd and 4th floor. You can use it each day from 5.00 PM till 10.00 PM. As you wish, we will open the area earlier.

SEWING KIT

The sewing kit is in your wardrobe. Other supplies are available at the reception.

SHOESHINE SERVICE

You find a shoeshine machine next to the lift in the basement, on the 1st, 2nd and 3rd floor.

STAMPS

Stamps are available at our reception.

SNACK VENDING MACHINE

The vending machine is on the ground floor across from the lobby.

T & W

TAXI

You need a taxi? Our reception staff will take care of it.

TELEPHONE

Your phone in the room allows conversations in Germany as well as abroad to you. You receive an outside line if you dial "0".

WAKE UP CALL

We offer wake up calls free of charge. Please inform us about your preferred wake up time, dial the -505.

WELLNESS AREA

Relax in our fitness & wellness area with cozy relaxation room, a sauna that invites you to sweat and the comfortable whirlpools with a view of the Rhine.



Vielfalt die begeistert



Hotel Am Luisenplatz Potsdam
Luisenplatz 5, 14471 Potsdam
Tel.: +49 (0) 33 1 / 97 19 00
www.hotel-luisenplatz.de



Atlanta Hotel Leipzig
Südring 21, 04416 Leipzig-Wachau
Tel.: +49 (0) 34 1 / 41 46 00
www.atlanta-hotel.de



Hotel Dampfmühle Neukirchen-Vluyn
Krefelder Straße 9, 47506 Neukirchen-Vluyn
Tel.: +49 (0) 28 45 / 93 49 0
www.hotel-dampfmuehle.de



Hotel Rheinpark Rees am Rhein
Vor dem Rheintor 15, 46459 Rees
Tel.: +49 (0) 28 51 / 58 80
www.hotel-rheinpark.de

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in Rees und in unserem Haus.
We wish you a pleasant stay in Rees and in our house.



Hotel Rheinpark Rees
Vor dem Rheintor 15
D-46459 Rees
Tel.: +49 (0) 28 51 / 588 - 0

info@hotel-rheinpark.de
Folgen: [f](#) [t](#) [i](#)
www.hotel-rheinpark.de